

KËRKESË PËR INFORMACION

Emër Mbiemër:	Adresa postare:	Adresa elektronike:	Data: 18/07/2023
----------------------	------------------------	----------------------------	-------------------------

Autoriteti Publik : AKPA
Adresa: Rruga Rifat Bodinaku
Qyteti: Tiranë

Përshkrim i detajuar i informacionit të kërkuar

A ka zbatuar AKPA ndonjë masë për të siguruar që përdoruesit me aftësi të kufizuara fizike të kenë akses dhe të përdorin shërbimet e tyre online në mënyrë efektive?

Cilat burime ose mjete janë të disponueshme brenda shërbimeve online të AKPA për të ndihmuar përdoruesit me njohuri të kufizuara teknologjike?

A ofron AKPA ndonjë trajnim ose mbështetje për përdoruesit që mund të mos kenë aftësitë e nevojshme teknologjike për të përdorur shërbimet online të e-Albania?

A ka krijuar AKPA zyra të asistencës fizike apo qendra mbështetëse posaçërisht për qytetarët me aftësi të kufizuara fizike ose njohuri të kufizuara digjitale?

A ka ndonjë guidë ose manual të disponueshëm për të ndihmuar përdoruesit të aksesojnë në mënyrë efektive shërbimet online?

Çfarë hapash ka ndërmarrë AKPA për të adresuar çdo problem apo sfidë me të cilën përballen përdoruesit me aftësi të kufizuara fizike ose njohuri të kufizuara teknologjike në përdorimin e shërbimeve online?

A ka ndonjë plan apo iniciativë për të përmirësuar më tej aksesueshmërinë për këto grupe përdoruesish?

Të tjera të dhëna

Nuk ka _____

Forma që kërkohet informacioni / dokumentacioni:

Kërkoj që informacioni të më përcillet përmes email-it të dhënë

Vetëm për përdorim zyrtar

Data e marrjes: __/__/2020

Numri rendor i kërkesës:

Komente: _____

Informacioni në këtë format dhe të dhënat e ID do të përpunohen në përputhje me ligjin nr. 9887, datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”.

- ❖ Adresa dhe kontaktet mund të gjenden nëpërmjet konsultimit pa pagesë të informacionit në mjediset e autoritetit publik, nëpërmjet portalit unik qeveritar e-albania.al, [portalit pyetshtetin.al](http://portalit.pyetshtetin.al) apo, kur është rasti, nëpërmjet faqes zyrtare të autoritetit publik.
- ❖ Drejtoni kërkesën tuaj, Koordinatorit për të drejtën e informimit, të institucionit që mban informacionin e kërkuar. Kontaktet e tij, janë të publikuara në faqen zyrtare të institucionit. Ju mund të dërgoni një kërkesë edhe nëpërmjet portalit pyetshtetin.al
- ❖ Kur ju mendoni se ju kanë mohuar ndonjë prej të drejtave tuaja në bazë ligjit, keni të drejtë të ankoheni tek Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale.