

# REPUBLIKA E SHQIPËRISË AVOKATI I POPULLIT

Adresa: Bulevardi: “Zhan D’Ark” Nr.2 Tel/Fax:+355 4 2380 300/315 Tiranë, Shqipëri E-mail: ap@avokatipopullit.gov.al

www[.avokatipopullit.gov.al](http://www.avokatipopullit.gov.al/)

**Nr.\_\_\_\_\_\_Prot Tiranë,\_\_\_\_/\_\_\_/2022**

# SHPALLJE PËR LËVIZJE PARALELE, NGRITJE NË DETYRË DHE PRANIM NGA JASHTË SHËRBIMIT CIVIL NË KATEGORINË E MESME DHE TË ULËT DREJTUESE

Në zbatim të nenit 26 të ligjit 152/2013, “Për Nëpunësin Civil”, i ndryshuar si dhe të Kreut II dhe të III të Vendimit të Këshillit të Ministrave Nr.242, datë 18.03.2015 “Për Plotësimin e vendeve të Lira në Kategorinë e Ulët dhe të Mesme Drejtuese”, i ndryshuar, Institucioni i Avokatit të Popullit shpall procedurat e Lëvizjes Paralele dhe Ngritjes në Detyrë dhe Pranim nga Jashtë Shërbimit Civil, për pozicionin:

# “Nd/Komisioner” te Mekanizmi për Parandalimin e Torturës, Trajtimit ose Dënimit të Egër Çnjerëzor ose Poshtërues (Kategoria II-b)

Pozicioni i mësipërm u ofrohet nëpunësve civilë të së njëjtës kategori për procedurën e lëvizjes paralele !

Vetëm se në rast se në përfundim të procedurës të Lëvizjes Paralele, rezulton se ky pozicion është ende vakant, atëhere është i vlefshëm për konkurrimin nëpërmjet procedurës të Ngritjes në Detyrë.

Data e fundit e dorëzimit të dokumentave për procedurën e Lëvizjes Paralele është **06.06.2022.**

Ndërsa për Procedurën e Ngritjes në Detyrë është data **10.06.2022.**

# Përshkrimi përgjithësues i punës për pozicionin “Nd/Komisioner” te Mekanizmi për Parandalimin e Torturës, Trajtimit ose Dënimit të Egër Çnjerëzor ose Poshtërues është:

-Kryen inspektime periodike rutinë dhe tematike në institucionet e privimit të lirisë me fokus parandalimin e dhunës, trajtimit cnjerëzor degradues dhe torturës si pjesë e grupit shumëdisiplinor të Mekanizmit për Parandalimin e Torturës.

-Ndjek rastet që paraqiten nëpërmjet ankesave të personave të shoqëruar/arrestuar/ndaluar, si dhetë burgosur/paraburgosur, apo/edhe familjarëve të tyre, apo/edhe organizatave vendase apo të huaja.

Kryen inspektime pranë institucioneve të privimit të ligjshëm të lirisë së individit kur ka

sinjalizime/njoftime për shkelje të të drejtave të njeriut.

-Harton si pjesë e grupit shumë-disiplinor të Njësisë, rekomandime për cështje vecanta apo edhe rekomandime legjislative në rastet kur vetë ligji apo akti nënligjor gjykohet se përbën premisë për shkeljen e të drejtave dhe lirive themelore të njeriut me fokus parandalimin e dhunës, trajtimit cnjerëzor, degradues dhe torturës.

-Përgatit informacione për raportet periodike të monitorimit të mekanizmave të ndryshme ndërkombëtare me fokus parandalimin e dhunës, trajtimit cnjerëzor, degradues dhe torturës në institucionet e privimit të ligjshëm të lirisë, si pjesë e grupit shumë - disiplinor të Njësisë.

-Merr pjesë në grupet e punës për hartimin e raporteve të vecanta dhe ndjekjen në vijim të rekomandimeve të dala prej tyre.

-Ushtron cdo kompetencë tjetër që i jepet nga Komisioneri dhe/apo titullari i institucionit, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

-Është aktiv në mediat vizive dhe të shkruara me intervista apo edhe emisione të drejtëpërdrejta mbi problematika të caktuara.

# LËVIZJA PARALELE

Kanë të drejtë të aplikojnë për këtë procedurë vetëm nëpunësit civilë të së njëjtës kategori, në të gjitha institucionet, pjesë e shërbimit civil.

# 1.Kushtet për Lëvizjen Paralele dhe kriteret e veçanta për pozicionin “Nd/Komisioner” te Mekanizmi për Parandalimin e Torturës, Trajtimit ose Dënimit të Egër Çnjerëzor ose Poshtërues

Kandidatët për Lëvizjen Paralele duhet të plotësojnë kushtet si vijon:

Të jetë nëpunës civil i konfirmuar brenda së njejtës kategori (kategoria II-b);

Të mos ketë masë disiplinore në fuqi (të vërtetuar me një dokument nga institucioni); Të ketë të paktën një vlerësim “Shumë mire” ose “Mire”;

# Kandidatët duhet të plotësojnë kriteret e veçanta si vijon:

-Të zotërojë diplomë të nivelit “Master Shkencor”, në degën Mjeksi e Përgjithshme. Edhe diploma e nivelit “Bachelor” duhet të jetë në të njëjtën fushë.(Diplomat të cilat janë marrë jashtë vendit, duhet të jenë të njehsuara paraprakisht pranë institucionit përgjegjës për njehsimin e diplomave sipas legjislacionit në fuqi).

-Të ketë njohuri të gjuhës angleze ose të një vendi tjetër të BE-së;

-Të ketë mbi 5 (pesë) vjet përvojë pune në administratën publike;

-Të ketë njohuri në fushën e psikiatrisë;

-Të ketë aftësi të mira komunikimi dhe të punës në grup.

# Dokumentacioni, mënyra dhe afati i dorëzimit

Kandidatët duhet të dorëzojnë dokumentacionin pranë Drejtorisë së Finanncës, Shërbimeve dhe Pritjes së Qytetarëve nëpërmjet postës elektronike në adresën: Marjeta marjeta.sanxhaku@avokatipopullit.gov.al dokumentat si më poshtë vijon:

a. Letër Motivimi për aplikim për vendin e lirë të punës me një numër kontakti dhe adresën e plotë të vendbanimit të shoqëruar me një adresë active e-mail-i për komunikim.

b. Jetëshkrimi;

c. Fotokopje e Diplomës.

ç. Fotokopje e Libresës së Punës

d. Çdo dokumentacion tjetër që vërteton trajnimet, kualifikimet, arsimin shtesë, vlerësimet positive apo të tjera të përmendura në jetëshkrimin tuaj.

# Dokumentat duhet të dorëzohen me postë apo drejtpërsëdrejti në institucion, brenda datës 06.06. 2022.

1. **Rezultatet për fazën e verifikimit paraprak**

Drejtoria e Financës, Shërbimeve dhe Pritjes së Qytetarëve në institucionin e Avokatit të Popullit do të bëjë verifikimin paraprak të kandidatëve, që përmbushin kërkesat e përgjithshme dhe të veçanta, të përcaktuara në shpalljen për konkurim dhe do të shpallë në portalin “Shërbimi Kombëtar i Punësimit” dhe në faqen e internetit të Avokatit të Popullit ([www.avokatipopullit.gov.al](http://www.avokatipopullit.gov.al/)), listën e kandidatëve që plotësojnë kushtet e Lëvizjes Paralele dhe kriteret e veçanta , si dhe datën, vendin dhe orën ku do të zhvillohet intervista.

Kandidatët që plotësojnë kërkesat e përgjithshme dhe të veçanta të pozicionit të punës, renditen në një listë sipas rendit alfabetik.

Në të njëjtën datë do të njoftohen kandidatët, që nuk plotësojnë kërkesat e Lëvizjes Paralele të përcaktuara në shpalljen për konkurrim, renditen në një listë të veçantë në të cilën regjistrohen edhe arsyet e mosplotësimit të këtyre kerkesave.Kjo listë nuk publikohet dhe administrohet nga Drejtoria e Financës, Shërbimeve dhe Pritjes së Qytetarëve e cila njofton në mënyrë individuale , nëpërmjet adresës tuaj të e-mail, kandidatët që nuk janë kualifikuar.

Çdo kandidat ka të drejtë të parqesë ankesë pranë Drejtorisë së Financës, Shërbimeve dhe pritjes së Qytetarëve brenda 3 (tre) ditëve pune nga data e shpalljes së listës.Ankuesi merr përgjigje brenda 5 (pesë) ditëve pune nga data e depozitimit të ankesës.

# 4.-Fusha e njohurive, aftësitë dhe cilësitë mbi të cilat do të zhvillohet intervista.

Kandidatët që konkurojnë për pozicionin “Nd/Komisioner” te Mekanizmi Kombëtar për Parandalimin e Torturës, Trajtimit ose Dënimit të Egër Çnjerëzor ose Poshtërues, do të vlerësohen në lidhje me:

-Njohuritë për Kushtetutën e Republikës së Shqipërisë;

-Ligjin nr.8454 dt.04.02.1999 “Për Avokatin e Popullit”, i ndryshuar

-Konventat dhe aktet ndërkombëtare për parandalimin e torturës dhe trajtimin jo human dhe degradues.

-Ligji nr.108/2014 “Për Policinë e Shtetit”

-Ligjin nr.8328, datë 16.04.1998 “Për të drejata dhe trajtimin e të dënuarve me burgim”, i ndryshuar.

-Ligjin nr.10107, datë 30.03.2009 “Për kujdesin shëndetësor në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar.

-Ligjin nr.9106, datë 17.07.2003 “Për shërbimin spitalor në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar.

-Ligjin nr.10138, datë 11.05.2009 “Për shëndetin publik”

-Ligji nr.44/2012 “Për shëndetin mendor”

Ligjin nr.9094 dt.03.07.2003 “Për ratifikimin e protokollit Opsional të Konventës kundër Torturës dhe Ndëshkimeve të tjera cnjerëzore dhe Degraduese (OPCAT)

-Ligji nr.9367, datë 07.04.2005 “Për parandalimin e konfliktit të interesave në ushtrimin e funksioneve publike”, i ndryshuar.

-Ligji nr.152/2013, “Për Nëpunësin Civil”, i ndryshuar.

 -Ligjin nr.9131, datë 08.09.2003, “Për rregullat e etikës në administratën publike”

# 5.- Mënyra e vlerësimit të kandidatëve.

Kandidatët do të vlerësohen për jetëshkrimin, eksperiencat, trajnimet, kualifikimet e lidhura me fushën, si dhe vlerësimet pozitive.Totali i pikëve për këtë vlerësim është 40 pikë.

Kandidatët gjatë intervistës së strukturuar me gojë do të vlerësohen në lidhje me :

Njohuritë, aftësitë, kompetencën në lidhje me përshkrimin e pozicionit të punës; Eksperiencën e tyre të mëparshme ;

Motivimin, aspiratat dhe pritshmëritë e tyre për karrierën

Totali i pikëve në përfundim të intervistës së strukturuar me gojë është 60 pikë.

Më shumë detaje në lidhje me vlerësimin me pikë, metodologjinë e shpërndarjes së pkëve , mënyrën e llogaritjes së rezultatit përfundimtar i gjeni në Udhëzimin nr.4, datë 13.08.2014, të Departamentit të Administratës Publike:

www.dap.gov.a[lhttp://dap.gov.al/vend](http://dap.gov.al/vende-vakante/udhezime-dokumenta)e[-vakante/udhezime-dokumenta](http://dap.gov.al/vende-vakante/udhezime-dokumenta)

# 6.-Data e daljes së rezultateve të konkurrimit dhe mënyra e komunikimit.

Në përfundim të vlerësimit të kandidatëve, Drejtoria e Financës, Shërbimeve dhe Pritjes së Qytetarëve do të shpallë fituesin në portalin “Shërbimi Kombëtar i Punësimit”, në faqen zyrtare të Institucionit të Avokatit të Popullit ([www.avokatipopullit.gov.al](http://www.avokatipopullit.gov.al/)), dhe në këndin e njoftimeve të publikut pranë institucionit.Të gjithë kandidatët pjesëmarrës në këtë procedurë do të njoftohen në mënyrë elektronike për datën e saktë të shpalljes së fituesit.

Për sqarime të mëtejshme, mund të kontaktoni në numrin e telefonit 042380334 ose në adresën: Avokati i Popullit, Bulevardi “Zhan Dark”, nr.2, Tiranë.

# NGRITJA NË DETYRË

**Vetëm në rast se pozicioni i publikuar në fillim të kësaj shpalljeje , në përfundim të procedurës së Lëvizjes Paralele, rezulton se është ende vakant, atëhere ai është i vlefshëm për konkurrim nëpërmjet procedurës së Ngritjes në Detyrë.**

Për ketë procedurë kanë të drejtë të aplikojnë vetëm nëpunës civilë të një kategorie paraardhëse (vetëm një kategori më e ulët), të punësuar në të njëjtin apo në një institucion tjetër të shërbimit civil, që plotësojnë kushtet për Ngritjen në Detyrë dhe kërkesat e veçanta për vendin e lirë.

Kushtet që duhet të plotësojë kandidati në procedurën e Ngritjes në Detyrë janë:

-Të jetë nëpunës civil i konfirmuar në kategorinë III-a ose III-a/1;

-Të mos ketë masë disiplinore në fuqi (të vërtetuar me një dokument nga institucioni);

-Të ketë të paktën një vlerësim “Shumë mirë” ose “Mirë”;

-Niveli i diplomës duhet të jetë “Master Shkencor”. (Diplomat të cilat janë marrë jashtë vendit, duhet të jenë të njehsuara paraprakisht pranë institucionit përgjegjës për njehsimin e diplomave sipas legjislacionit në fuqi).

# Kandidati për pozicionin “Nd/Komisioner”, te Mekanizmi për Parandalimin e Torturës, Trajtimit ose Dënimit të Egër Çnjerëzor ose Poshtërues duhet të plotësojnë kriteret e veçanta:

-Të zotërojë diplomë të nivelit “Master Shkencor”, në shkencat Mjekësi e Përgjithshme edhe diploma e nivelit “Bachelor” duhet të jetë në të njëjtën fushë;

-Të ketë njohuri në fushën e Psikiatrisë;

-Të ketë njohuri të gjuhës angleze ose të një vendi tjetër të BE-së;

-Të ketë mbi 5 (pesë**)** vjet përvojë pune në administratën publike;

-Të ketë aftësi të mira komunikimi dhe të punës në grup.

# Kandidatët duhet të dorëzojnë pranë Drejtorisë së Financës, Shërbimeve dhe Pritjes së Qytetarëve nëpërmjet postës zyrtare ose nëpërmjet postës elektronike në adresën marjeta.sanxhaku@avokatipopullit.gov.al dokumentat si më poshtë vijon:

a. Letër Motivimi për aplikim në vendin e punës me një numër kontakti dhe adresën e plotë të vendbanimit të shoqëruar me një adresë aktive e-mail për komunikim.

b. Jetëshkrimin;

c. Fotokopje e Diplomës;

ç. Fotokopje e Librezës së Punës;

d. Çdo dokumentacion tjetër që vërteton trajnimet, kualifikimet, arsimin shtesë, vlerësimet pozitive apo të tjera të përmendura në jetëshkrimin tuaj.

# Dokumentat duhet të dorëzohen me postë apo drejtpërsëdrejti në institucion, brenda datës 10.06.2022.

# Fusha e njohurive, aftësitë dhe cilësitë mbi të cilat do të zhvillohet testimi dhe intervista.

Kandidatët që konkurrojnë për pozicionin “Nd/Komisioner” te Mekanizmi për Parandalimin e Torturës, Trajtimit ose Dënimit të Egër, Çnjerëzor ose Poshtërues, do të vlerësohen në lidhje me :

-Njohuritë për Kushtetutën e Republikës së Shqipërisë;

-Ligjin nr.8454, dt.04.02.1999 “Për Avokatin e Popullit”, i ndryshuar;

-Konventat dhe aktet ndërkombëtare për parandalimin e torturës dhe trajtimin jo human dhe degradues;

-Ligjin nr.108/2014 “Për Policinë e Shtetit”;

-Ligjin nr.8328, datë 16.04.1998 “Për të drejtat dhe trajtimin e të dënuarve me burgim”, i ndryshuar;

-Ligjin nr.10107, datë 30.03.2009 “Për kujdesin shëndetësor në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar.

-Ligjin nr.9106, datë 17.07.2003 “Për shërbimin spitalor në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar;

-Ligjin nr.10138, datë 11.05.2009 “Për shëndetin publik”;

-Ligjin nr.44/2012, “Për shëndetin mendor”;

-Ligjin nr.9094, datë 03 07.2003, “Për Ratifikimin e Protokollit Opsional të Konventës kundër Torturës dheNdëshkimeve të tjera Çnjerëzore dhe Degraduese (OPCAT);

-Ligji nr.9367, datë 07.04.2005 “Për parandalimin e konfliktit të interesave në ushtrimin e funksioneve publike”, i ndryshuar;

-Ligji nr.152/2013, “Për Nëpunësin Civil”,i ndryshuar.

-Ligji nr.9131, datë 08.09.2003,”Për rregullat e etikës në administratën publike”

# Mënyra e vlerësimit të Kandidatëve

Kandidatët do të vlerësohen në lidhje me:

a- Vlerësimi me shkrim deri në 40 pikë;

b- Intervistën e strukturuar me gojë që konsiston në motivimin,aspiratat dhe pritshmëritë e tyre për karrierën, deri në 40 pikë;

c- Jetëshkrimin, që konsiston në vlerësimin e arsimimit, të përvojës e të trajnimeve, të lidhura me fushën, deri në 20 pikë;

Më shumë detaje në lidhje me vlerësimin me pikë, metodologjinë e shpërndarjes së pikëve, mënyrën e llogaritjes së rezultatit përfundimtar i gjeni në Udhëzimin nr.2 datë 27.03.2015, të Departamentit të Administratës Publike në adresën: [www.dap.gov.al](http://www.dap.gov.al/)

http//[www.dap.gov.al/legjislacioni/udhezime-manuale/54-udhezime-nr-2-date=27=03-](http://www.dap.gov.al/legjislacioni/udhezime-manuale/54-udhezime-nr-2-date%3D27%3D03-) 2015, të Departamentit të Administratës Publike në adresën:www.dap.gov.al

http//www.dap.gov.al/legjislacioni/udhëzime-manuale/54-udhëzime-nr-2-date-27.03.2013.

**III.PRANIMI NË SHËRBIMIN CIVIL**

Vetëm në rast se pozicioni i renditur në fillim të kësaj shpallje, në përfundim të procedurës së lëvizjes paralele, rezulton se është ende vakant, ai është i vlefshëm për konkurim nëpërmjet procedurës së Pranimit në Shërbimin Civil.

**Kushtet që duhet të plotësojë kandidati në proçedurën e Pranimit në Shërbimin Civil dhe kriteret e veçanta**

Për këtë proceduër kanë të drejtë të aplikojnë të gjithë kandidatët jashtë sistemit të Shërbimit Civil, që plotësojnë kërkesat e përgjithshme sipas nenit 21, të ligjit 152/2013 “Për Nëpunësin Civil”, i ndryshuar.

a.Të jetë shtetas Shqiptar;

b.Të ketë zotësi të plotë për të vepruar;

c.Të zotërojë gjuhën shqipe, të shkruar dhe të folur;

d.Të jetë në kushte shëndetësore që e lejojnë të kryejë detyrën përkatëse;

e.Të mos jetë i dënuar me vendim të formës së prerë për kryerjen e një krimi apo pwr kryerjen e një kundravajtje penale me dashje;

f.Ndaj tij të mos jetë marrë masë disiplinore e largimit nga shërbimi civil, që nuk është shuar sipas ligjit nr.152/2013 “Për Nëpunësin Civil”, i ndryshuar.

**Kandidati duhet të plotësojë kriteret e veçanta si vijon:**

-Të zotërojë diplomë të nivelit “Master Shkencor”, në degën Mjeksi e Përgjithshme. Edhe diploma e nivelit “Bachelor” duhet të jetë në të njëjtën fushë.(Diplomat të cilat janë marrë jashtë vendit duhet të jenë të njehsuara paraprakisht pranë institucionit përgjegjës për njehsimin e diplomave sipas legjislacionit në fuqi)

-Të ketë njohuri në fushën e Psikiatrisë;

-Të ketë njohuri të gjuhës angleze ose të një vendi tjetër të BE-së;

-Të ketë mbi 5(pesë) vjet përvojë pune në administratën publike;

-Të ketë aftësi të mira komunikimi dhe të punës në grup.

**Dokumentacioni, Mënyra dhe Afati i dorëzimit:**

Kandidatët duhet të dorëzojnë dokumentacionin pranë Drejtorisë së Finacës, Shërbimeve dhe Pritjes së Qytetarëve nëpërmjet postës zyrtare ose nëpërmjet postës elektronike në adresën:

marjeta.sanxhaku@avokatipopullit.gov.al si më poshtë vijon:

a.Jetëshkrimi i plotësuar në përputhje me dokumentin tip që e gjeni në linkun:

[http://www.dap.gov.al/legjislacioni/udhëzime-manuale/60-jetëshkrimi-standart](http://www.dap.gov.al/legjislacioni/udh%C3%ABzime-manuale/60-jet%C3%ABshkrimi-standart)

b.Fotokopje të Diplomës (përfshirë edhe Diplomën Bachelor);

c.Fotokopje të Librezës së punës (të gjitha faqet që vërtetojnë eksperiencën në punë);

d.Çdo dokumentacion tjetër që vërteton trajnimet, kualifikimet, arsimin shtesë, vlerësimet pozitive apo të tjera të përmendura në jetëshkrimin tuaj;

e.Fotokopje të letërnjoftimit (ID);

f.Vërtetim të gjëndjes shëndetësore;

g.Vetëdeklarim të gjëndjes gjyqësore.

Aplikimi dhe dorëzimi i të gjitha dokumentave të cituara më sipër duhet të dorëzohen me postë apo drejtpërsëdrejti në institucionin e Avokatit të Popullit brenda datës 10.06.2022.

**Fusha e njohurive, aftësitë dhe cilësitë mbi të cilat do të zhvillohet intervista:**

Kandidatët që konkurojnë për pozicionin “Nd/Komisioner” te Mekanizmi për Parandalimin e Torturës, Trajtimit ose Dënimit të Egër Çnjerëzor ose Poshtërues, do të vlerësohen në lidhje me:

-Njohuri për Kushtetutën e Republikës së Shqipërisë;

-Ligji nr.8454, dt.04.02.1999 “Për Avokatin e Popullit”, i ndryshuar;

-Konventat dhe Aktet ndërkombëtare për parandalimin e torturës dhe trajtimin jo human dhe degradues;

-Ligji nr.108/2014 “Për Policinë e Shtetit”;

-Ligji nr.8328, dt.16.04.1998 “Për të drejtat dhe trajtimin e të dënuarve me burgim”, i ndryshuar;

-Ligji nr.10107, dt.30.03.2009 “Për kujdesin shëndetësor në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar;

-Ligji nr.9106, dt.17.07.2003 “Për shërbimin spitalor në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar;

-Ligji nr.10138, dt.11.05.2009 “Për shëndetin Publik”;

-Ligji nr.44/2012 “Për shëndetin mendor’;

-Ligji nr.9094 dt.03.07.2003 “Për Ratifikimin e Protokollit Opsional të Konventës kundër Torturës dhe Ndëshkimeve të tjera Çnjerëzore dhe Degraduese (OPCAT);

-Ligji nr.9367, dt. 07.04.2005 “Për parandalimin e konfliktit të interesave në ushtrimin e funksioneve publike”, i ndryshuar;

-Ligji nr.152/2013, “Për Nëpunësin Civil”, i ndryshuar;

-Ligji nr.9131, dt.08.09.2003, “Për rregullat e etikës në administratën publike”.

**Mënyra e vlerësimit të kandidatëve është e njëjtë si për procedurën e Ngritjes në Detyrë.**

Data e daljes së rezultateve të konkurimit dhe mënyra e komunikimit:

Të gjithë kandidatët që aplikojnë për procedurën e Ngritjes në Detyër dhe procedurën e Pranimit në Shërbimin Civil do të marrin informacion në faqen zyrtare të institucionit të Avokatit të Popullit, për fazat e mëtejshme të kësaj procedure.

-Për datën e daljes së rezultatit të verifikimit paraprak;

-Vendin dhe orën ku do të zhvillohet konkurimi;

-Mënyrën e vlerësimit të kandidatëve;

Për të marrë këtë informacion, kandidatët duhet të vizitojnë në mënyrë të vazhdueshm faqen zyrtare të Institucionit të Avokatit të Popullit.